

**Instituto Profesional AIEP Spa.**

Dirección Nacional de Educación Continua

**Programa Talento Digital 2021**

—

Curso Emprendimiento Digital con Tecnologías Web

**Módulo 2: Design Thinking**

**—**

**EJERCICIO DE EVALUACIÓN**

**Descripción del ejercicio**

El ejercicio a desarrollar **debe contemplar el desempeño del participante a evaluar, en la totalidad de las competencias** **del módulo.**

Queremos realizar una app para usuarios de mascotas ya que hemos visto que, dada la actual situación demográfica del país, la tenencia de mascotas viene creciendo en usuarios parejas jóvenes que no tienen hijos pero si tienen mascotas. Utilizando el design thinking comenta qué harías para poder descubrir insights que te den luces de las funcionalidades que debería tener tu app.

Describe qué harías en los pasos del design thinking: empatía, definir, idear, prototipar y testear estableciendo en cada paso qué técnicas utilizamos para descubrir necesidades de estos usuarios.

DESARROLLO:

**Empatizar:** Se realizarán una serie de entrevistas con el fin de detectar el problema o necesidad de los dueños con mascotas para poder aplicar posibles soluciones a través de la aplicación a implementar.

Se harán preguntas como las siguientes:

¿Cuántas mascotas tiene?

¿Cuál es el nombre de su mascota?

¿Cuánto gasta en sus mascotas mensualmente?

¿Las lleva al veterinario?

¿Con qué problemas se ha enfrentado en este tiempo que tiene su mascota?

¿Se le ha perdido su mascota?

¿Utiliza redes sociales? ¿Con qué frecuencia? ¿Cuáles son sus principales medios de información sobre su mascota?

¿A través de que dispositivo utiliza internet con más frecuencia?

También se hará un mapeo de los actores que intervienen en los problemas o necesidades detectadas con el fin de visualizar las aristas que se encuentras involucradas en la problemática.

Se ocupará un mapa de empatía para esta detección. A continuación se muestra un ejemplo.

Acceso de salud para las mascotas de forma oportuna y a bajo costo

Alimentación a bajo costo y saludable

Falta de sistemas de búsqueda para mascotas pérdidas

**¿Qué oye?**

**¿Qué ve?**

**¿Qué piensa y siente?**

Veterinarios no atienden las 24 horas en caso de urgencia

Redes sociales, medios

De comunicación información

Sobre las mascotas, alimentación, salud, accesorios

No hay información sobre los horarios de atención de las veterinarias y donde estas se ubican

Muchas recomendaciones entre dueños de mascotas

**¿Qué dice y Hace?**

Buscar recomendaciones sobre veterinarios, tratamientos, marcas de alimentos en redes sociales e internet.

**RESULTADOS**

**ESFUERZOS**

Alimentación a bajo costo

Salud oportuna que atiendan las 24 horas centro veterinaria

Centro de información

Costo económico

Costo sentimental, miedo a perder a la mascota

**Definir:** A través de las entrevistas se detectarán los problemas o soluciones y se utilizará un mapa mental para visualizar estas aristas o visualizar problemáticas que se habían pasado por alto. A continuación, se muestra un ejemplo.

**DUEÑOS DE MASCOTAS**

**Idear:** A través de la técnica de la tormenta de ideas se tomarán las problemáticas encontradas y se verán soluciones posibles que pueden ser abordadas por una aplicación.

A continuación, se muestra un ejemplo eligiendo una problemática detectada tras la utilización de los mecanismos anteriores.

Contactar con expertos en los temas.

Opiniones de los usuarios, a través de la integración de redes sociales

Ubicación, horarios de atención, precios

Falta de información sobre veterinarias en Rancagua

**Prototipar:** Se realizarás pruebas sobre distintos aspectos que pueda contener la app, tras elegir una temática, ejemplo se realizará una aplicación en donde se encuentre un directorio de todas las veterinarias en Rancagua, su ubicación, horarios de atención, precios. Además, se pondrá a disposición de los usuarios poder hacer comentarios luego de la atención en cualquiera de estas veterinarias con el fin de crear una red.

**Contenidos de la aplicación**

Reseñas de atención:

Integración con redes sociales

Información útil:

Alimentación saludable

Operativos a bajo costo

Posibilidad de publicar si hay mascotas perdidas

Directorio de veterinarias:

Dirección con ayuda de google maps

Horarios de atención

Precios de atención